

## LA NORMA UNI ISO 13009 - QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ DEGLI STABILIMENTI BALNEARI.

**Presentazione:** In Italia l'affidamento a soggetti privati di gran parte dei litorali sabbiosi compresi nel demanio marittimo ha dato avvio allo sviluppo di un'economia di settore con più di seimila imprese e decine di migliaia di addetti.

I recenti cambiamenti del contesto normativo, dovuti in particolare alla necessità di applicare la Direttiva UE 2006/123/CE sui servizi (nota come Direttiva Bolkestein), sollecitano i titolari delle concessioni a migliorare la qualità e la sostenibilità della gestione.

In attesa della definizione dei criteri, sia obbligatori che premianti, che renderanno effettiva l'applicazione della nuova normativa sulle concessioni balneari, oggi è disponibile uno standard dedicato agli operatori di spiaggia volto a promuovere una gestione virtuosa delle strutture balneari, una gestione capace di catturare il favore di una fascia di utenti sempre più vasta.

La norma UNI ISO 13009 "Turismo e servizi connessi. Requisiti e raccomandazioni per il funzionamento della spiaggia" definisce i servizi e le infrastrutture che contraddistinguono spiagge di qualità, si configura come il riferimento internazionale degli operatori che gestiscono stabilimenti balneari e fornisce linee guida per una gestione della spiaggia sostenibile e in grado di offrire servizi di qualità.

**Destinatari:** Operatori del settore turistico balneare; Consulenti; Personale dei Comuni interessati al rilascio delle concessioni; Associazioni e consorzi di imprese balneari

**Durata:** 4 ore - Il corso inizia alle ore 14.30, finisce alle 18.30

**Programma:**

- L'evoluzione della normativa nazionale sulle concessioni balneari, in applicazione della Direttiva Bolkestein
- Gli obiettivi e la struttura della norma UNI ISO 13009
- La pianificazione delle attività sulla spiaggia
- La promozione e la comunicazione con le parti interessate
- La gestione delle infrastrutture permanenti e temporanee
- L'accesso alla spiaggia
- I servizi per la sicurezza sulla spiaggia e in acqua
- Le pulizie e la gestione dei rifiuti
- La gestione della attività ricreative e della somministrazione
- La misurazione delle prestazioni
- Il processo di certificazione

# QUESTIONARIO finale per la valutazione dell'efficacia dell'apprendimento.

**Docente:** dott. Massimo LEONE



Corso A139

## LA NORMA UNI ISO 13009 - QUALITÀ E SOSTENIBILITÀ DEGLI STABILIMENTI BALNEARI.

COGNOME: ..... NOME: .....  
QUALIFICA:..... SETTORE:.....  
AZIENDA:.....INDIRIZZO:.....  
CAP:.....CITTÀ:..... CELL. ....  
TELEFONO:.....FAX:..... E-MAIL.....  
ASSOCIAZIONE TERRITORIALE..... SOCIO: Individuale  Collettivo   
Date Previste 2022: .. MARZO  .. GIUGNO  **18 OTTOBRE**  **21 NOVEMBRE**

**Quota di partecipazione per i non soci:** € 160,00+iva (€ 195,20 iva inclusa)  **ON-LINE: € 150,00+iva (€ 183,00 iva inclusa)**  
**Quota di partecipazione per i soci Aicq:** € 120,00 + IVA (€ 146,40 IVA inclusa)  **ON-LINE: € 110,00+iva (€ 134,20 iva inclusa)**

È possibile effettuare l'iscrizione all'Associazione contestualmente all'iscrizione al corso.

### Intestazione della Fattura (tutti i dati sono obbligatori):

Nome/Società.....  
Indirizzo:.....CAP:.....  
Città:.....Prov.....P.IVA.....C.F.....  
**Codice destinatario e-fattura:** .....Rif. OdA:.....

### Condizioni generali iscrizioni, annullamenti, conferme

1. La scheda di iscrizione ai corsi (disponibile sul sito [www.aicqci.it](http://www.aicqci.it)) dovrà essere compilata e inviata via fax o e-mail alla PROGETTO QUALITÀ 2000 SRL almeno una settimana prima dell'inizio del corso (chiusura delle iscrizioni), insieme alla copia della ricevuta di pagamento della quota. Iscrizioni successive a tale data saranno accettate solo se vi sia disponibilità di posti.
2. Eventuali rinunce devono essere comunicate per iscritto tramite fax o e-mail (si prega di conservare la conferma della ricezione) entro e non oltre i tre giorni lavorativi antecedenti la data di inizio del corso. Per le rinunce pervenute oltre tale termine o in caso di mancata partecipazione, è previsto il pagamento della quota intera del corso. E' possibile sostituire il partecipante con un collega, in tal caso deve esserne data comunicazione almeno un giorno prima dell'avvio del corso.
3. La quota di partecipazione dà diritto ai coffee - break ed al materiale didattico.
4. I Corsi sono svolti attraverso presentazioni in aula, con proiezione di slides e riferimenti a casi pratici.
5. La conferma dello svolgimento e la sede di ciascun Corso verranno comunicati una settimana prima dell'inizio del corso ai singoli interessati.
6. I Corsi si terranno, in funzione del numero di partecipanti, presso la sede dell'Associazione o in strutture appositamente attrezzate per corsi, convegni e congressi, a Roma.
7. Il corso può essere annullato per cause di forza maggiore e se, al momento della chiusura delle iscrizioni, non si è raggiunto il numero minimo di prenotazioni. In tal caso somme eventualmente versate a titolo di iscrizione verranno restituite.
8. Come riconoscimento della partecipazione al Corso verrà rilasciato un attestato di frequenza.
9. Per i Corsi per i quali è previsto un esame finale, in caso di superamento, verrà rilasciato un attestato specifico.

### Modalità di pagamento:

- Accredito su conto corrente bancario N° 000006058X54 presso Banca Popolare di Sondrio  
Agenzia 11 ABI 5696 CAB 03200 CIN Z IBAN: IT 11 Z 05696 03200 00000 6058X54, intestato a:  
Progetto Qualità 2000 S.r.l.
- Assegno Bancario/Circolare intestato a:  
Progetto Qualità 2000 S.r.l. I corso

Ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs.196/03 e del Reg. UE 2016/679 La informiamo che i dati personali comunicati saranno raccolti e conservati a cura di PQ2000 srl ed utilizzati per: (a) l'invio di materiale amministrativo in attuazione del presente contratto e (b) l'invio di materiale promozionale per i fini generali di AICQ-CI e della sua società di servizi PQ 2000 Srl. Il conferimento del consenso al trattamento dei dati personali forniti per gli scopi di cui al punto (a), è necessario; in caso di rifiuto del consenso per lo scopo (b) non vi sarà alcuna conseguenza. Titolare del trattamento dei dati è PQ2000 che garantisce il rispetto degli obblighi di legge. La informiamo inoltre che lei ha il diritto di conoscere, aggiornare, cancellare, rettificare i Suoi dati o opporsi, per motivi legittimi, all'utilizzo degli stessi.

**Data:** \_\_\_\_\_  
Agg. del 29/01/2018

**Firma:** \_\_\_\_\_