

CONVEGNO 04/12/2020 – ore 15:30 ÷ 18:30
**Le regole della Qualità per
la Qualità delle organizzazioni sociali**



Le Organizzazioni focalizzate alla Qualità promuovono una cultura che porta come risultato comportamenti, attitudini, attività e processi che creano valore attraverso il soddisfacimento di esigenze ed aspettative dei clienti e delle varie parti interessate rilevanti, massimizzando i risultati e gestendo i rischi .

L'evoluzione dei contesti sociali e la situazione che stiamo vivendo, pone l'accento sulla necessità di seguire queste regole della Qualità per ottimizzare le attività, essere "resilienti", soddisfare gli "stakeholders" e gestire gli imprevisti.

Programma:

- Apertura dei Lavori (ing. Fabio Maccarelli)
- Qualità delle organizzazioni per un lavoro di qualità e sicuro (ing. Sergio BINI)
- L'evoluzione dei sistemi di gestione, dal modulo alle prestazioni, dalla procedura al cambiamento culturale dell'organizzazione (ing. Marco BENUCCI)
- La Comunità aziendale tra Etica, Responsabilità e Sostenibilità (dott. Sergio FORNAI)
- L'impresa sociale: paradigmi ed esperienze (dott. Massimo LEONE)
- L'importanza delle competenze nel successo delle organizzazioni (ing. Andrea CALISTI)

Per la partecipazione inviare il modulo sottostante compilato alla [segreteria](#) organizzativa di AICQ-CI, sarà inviata una e-mail con le indicazioni per il collegamento via web.

Nome Cognome Azienda

e-mail cell.

SEGRETERIA ORGANIZZATIVA:

AICQ-CI – Associazione Italiana Cultura Qualità Centro Insulare

Tel. 338 1797082 - e-mail: infosoci@aicqci.it

www.aicqci.it